

การดำเนินการปฎิญาคุณธรรม (Do & Don't)
หน่วยงาน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอชนบท ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

๑. ปฎิญาคุณธรรม (Do & Don't) หรือข้อตกลงคุณธรรม (ขั้นต้น)

Do (สิ่งที่ควรทำ)	Don't (สิ่งที่ไม่ควรทำ)
1. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และยึดประโยชน์ของประชาชนเป็นสำคัญ	1. ไม่เรียกรับผลประโยชน์ ของขวัญ หรือ ผลตอบแทนจากผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
2. ให้บริการประชาชนด้วยความสุภาพ เสมอภาค รวดเร็ว และเป็นธรรม	2. ไม่เลือกปฏิบัติ หรือใช้อำนาจหน้าที่เอื้อประโยชน์ แก่ตนเองหรือพวกพ้อง
3. ปฏิบัติตามระเบียบ กฎหมาย และจริยธรรมของ เจ้าหน้าที่สาธารณสุขอย่างเคร่งครัด	3. ไม่ใช้ทรัพยากรของทางราชการเพื่อประโยชน์ ส่วนตัว

๒. วิธีการดำเนินการ

การวางแผน (Plan)

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอชนบท ได้ดำเนินการจัดประชุมบุคลากรของหน่วยงาน เพื่อระดมความคิดเห็นและร่วมกันวิเคราะห์ปัญหาความเสี่ยงด้านคุณธรรม จริยธรรม และการป้องกันการทุจริตในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ โดยพิจารณาจากกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และแนวทางปฏิบัติของกระทรวงสาธารณสุข รวมถึงนโยบาย No Gift Policy และหลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานภาครัฐ

จากการประชุมดังกล่าว บุคลากรได้ร่วมกันกำหนดแนวปฏิบัติในรูปแบบ Do & Don't เพื่อเป็นข้อตกลงคุณธรรมเบื้องต้นของหน่วยงาน โดยมุ่งเน้นการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส ตรวจสอบได้ และยึดประโยชน์ของประชาชนเป็นสำคัญ รวมทั้งส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรสุจริตและการป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

การทดลองปฏิบัติ (Do)

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอชนบท ได้นำข้อตกลงคุณธรรม (Do & Don't) ที่กำหนดไว้ไปใช้ในการปฏิบัติงานของบุคลากรทุกคนในหน่วยงาน โดยมีการสื่อสารและสร้างการรับรู้ให้บุคลากรทราบผ่านการประชุมประจำเดือนของหน่วยงาน และการเผยแพร่ผ่านช่องทางต่าง ๆ ของหน่วยงาน

นอกจากนี้ ยังได้ส่งเสริมให้บุคลากรยึดถือแนวปฏิบัติดังกล่าวในการปฏิบัติหน้าที่ประจำวัน เช่น การให้บริการประชาชนด้วยความสุภาพ โปร่งใส ไม่เรียกรับผลประโยชน์ และปฏิบัติงานตามกฎหมาย ระเบียบ และจริยธรรมของเจ้าหน้าที่รัฐอย่างเคร่งครัด เพื่อให้เกิดการปฏิบัติจริงภายในองค์กร

การประเมินผลปรับปรุง (Check)

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอชนบท ได้ดำเนินการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติตามข้อตกลงคุณธรรม โดยการนำประเด็นดังกล่าวเข้าสู่การประชุมประจำเดือนของหน่วยงาน เพื่อให้บุคลากรร่วมกันสะท้อนความคิดเห็น ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงาน

จากการติดตามประเมินผล พบว่าบุคลากรของหน่วยงานมีความตระหนักและให้ความสำคัญกับการปฏิบัติงานตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใสมากขึ้น การให้บริการประชาชนเป็นไปอย่างสุภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้ ทั้งนี้หน่วยงานได้นำข้อเสนอแนะที่ได้รับมาปรับปรุงแนวทางการดำเนินงานให้เหมาะสมกับบริบทของหน่วยงาน

การปฏิบัติ (Act)

ภายหลังจากการประเมินผลและปรับปรุงแนวทางการดำเนินงานแล้ว สำนักงานสาธารณสุขอำเภอชนบท ได้ดำเนินการยกระดับข้อตกลงคุณธรรมดังกล่าวให้เป็น “ปฏิญญาคุณธรรม (Do & Don't) ของหน่วยงาน” และประกาศให้บุคลากรทุกคนยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง

นอกจากนี้ หน่วยงานยังได้เผยแพร่ปฏิญญาคุณธรรมผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น บอร์ดประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน เว็บไซต์ และการประชุมบุคลากร เพื่อสร้างการรับรู้และเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดมั่นในความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และการให้บริการประชาชนอย่างมีคุณธรรม จริยธรรม อันจะนำไปสู่การป้องกันและลดความเสี่ยงต่อการทุจริตในหน่วยงานได้อย่างยั่งยืน

๓. ปฏิญญาคุณธรรม (Do & Don't) ของหน่วยงานที่ผ่านการทดลองปฏิบัติแล้ว

Do (สิ่งที่ควรทำ)	Don't (สิ่งที่ไม่ควรทำ)
๑. ให้บริการประชาชนด้วยจิตบริการ (Service Mind) โปร่งใส ตรวจสอบได้	๑. ไม่รับของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์อื่นใดจากการปฏิบัติหน้าที่
๒. ปฏิบัติงานตามกฎหมาย ระเบียบ และมาตรฐานวิชาชีพสาธารณสุข	๒. ไม่ละเลยหน้าที่ หรือปฏิบัติงานล่าช้าโดยไม่มีเหตุอันสมควร
๓. ร่วมกันสร้างวัฒนธรรมองค์กรสุจริต และป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน	๓. ไม่กระทำการใด ๆ ที่ก่อให้เกิดความเสียหายต่อภาพลักษณ์ของหน่วยงาน