

การดำเนินการปฏิญญาคุณธรรม (Do & Don't)
หน่วยงาน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอชนบท ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

๑. ปฏิญญาคุณธรรม (Do & Don't) หรือข้อตกลงคุณธรรม (ขั้นต้น)

| Do (สิ่งที่ควรทำ) | Don't (สิ่งที่ไม่ควรทำ) |
|--|---|
| 1. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และยึดประโยชน์ของประชาชนเป็นสำคัญ | 1. ไม่เรียกรับผลประโยชน์ ของขวัญ หรือ ผลตอบแทนจากผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย |
| 2. ให้บริการประชาชนด้วยความสุภาพ เสมอภาค รวดเร็ว และเป็นธรรม | 2. ไม่เลือกปฏิบัติ หรือใช้อำนาจหน้าที่เอื้อประโยชน์ แก่ตนเองหรือพวกพ้อง |
| 3. ปฏิบัติตามระเบียบ กฎหมาย และจรรยาบรรณของ เจ้าหน้าที่สาธารณสุขอย่างเคร่งครัด | 3. ไม่ใช้ทรัพยากรของทางราชการเพื่อประโยชน์ ส่วนตัว |

๒. วิธีการดำเนินการ

การวางแผน (Plan)

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอชนบท ได้ดำเนินการจัดประชุมบุคลากรของหน่วยงาน เพื่อระดมความคิดเห็นและร่วมกันวิเคราะห์ปัญหาความเสี่ยงด้านคุณธรรม จริยธรรม และการป้องกันการทุจริตในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ โดยพิจารณาจากกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และแนวทางปฏิบัติของกระทรวงสาธารณสุข รวมถึงนโยบาย No Gift Policy และหลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานภาครัฐ

จากการประชุมดังกล่าว บุคลากรได้ร่วมกันกำหนดแนวปฏิบัติในรูปแบบ Do & Don't เพื่อเป็นข้อตกลงคุณธรรมเบื้องต้นของหน่วยงาน โดยมุ่งเน้นการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส ตรวจสอบได้ และยึดประโยชน์ของประชาชนเป็นสำคัญ รวมทั้งส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรสุจริตและการป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

การทดลองปฏิบัติ (Do)

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอชนบท ได้นำข้อตกลงคุณธรรม (Do & Don't) ที่กำหนดไว้ไปใช้ในการปฏิบัติงานของบุคลากรทุกคนในหน่วยงาน โดยมีการสื่อสารและสร้างการรับรู้ให้บุคลากรทราบผ่านการประชุมประจำเดือนของหน่วยงาน และการเผยแพร่ผ่านช่องทางต่าง ๆ ของหน่วยงาน

นอกจากนี้ ยังได้ส่งเสริมให้บุคลากรยึดถือแนวปฏิบัติดังกล่าวในการปฏิบัติหน้าที่ประจำวัน เช่น การให้บริการประชาชนด้วยความสุภาพ โปร่งใส ไม่เรียกรับผลประโยชน์ และปฏิบัติงานตามกฎหมาย ระเบียบ และจรรยาบรรณของเจ้าหน้าที่รัฐอย่างเคร่งครัด เพื่อให้เกิดการปฏิบัติจริงภายในองค์กร

การประเมินผลปรับปรุง (Check)

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอชนบท ได้ดำเนินการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติตามข้อตกลงคุณธรรม โดยการนำประเด็นดังกล่าวเข้าสู่การประชุมประจำเดือนของหน่วยงาน เพื่อให้บุคลากรร่วมกันสะท้อนความคิดเห็น ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงาน

จากการติดตามประเมินผล พบว่าบุคลากรของหน่วยงานมีความตระหนักและให้ความสำคัญกับการปฏิบัติงานตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใสมากขึ้น การให้บริการประชาชนเป็นไปอย่างสุภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้ ทั้งนี้หน่วยงานได้นำข้อเสนอแนะที่ได้รับมาปรับปรุงแนวทางการดำเนินงานให้เหมาะสมกับบริบทของหน่วยงาน

การปฏิบัติ (Act)

ภายหลังจากการประเมินผลและปรับปรุงแนวทางการดำเนินงานแล้ว สำนักงานสาธารณสุขอำเภอชนบท ได้ดำเนินการยกระดับข้อตกลงคุณธรรมดังกล่าวให้เป็น “ปฏิญญาคุณธรรม (Do & Don't) ของหน่วยงาน” และประกาศให้บุคลากรทุกคนยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง

นอกจากนี้ หน่วยงานยังได้เผยแพร่ปฏิญญาคุณธรรมผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น บอร์ดประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน เว็บไซต์ และการประชุมบุคลากร เพื่อสร้างการรับรู้และเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดมั่นในความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และการให้บริการประชาชนอย่างมีคุณธรรม จริยธรรม อันจะนำไปสู่การป้องกันและลดความเสี่ยงต่อการทุจริตในหน่วยงานได้อย่างยั่งยืน

๓. ปฏิญญาคุณธรรม (Do & Don't) ของหน่วยงานที่ผ่านการทดลองปฏิบัติแล้ว

| Do (สิ่งที่ควรทำ) | Don't (สิ่งที่ไม่ควรทำ) |
|--|--|
| ๑. ให้บริการประชาชนด้วยจิตบริการ (Service Mind) โปร่งใส ตรวจสอบได้ | ๑. ไม่รับของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์อื่นใดจากการปฏิบัติหน้าที่ |
| ๒. ปฏิบัติงานตามกฎหมาย ระเบียบ และมาตรฐานวิชาชีพสาธารณสุข | ๒. ไม่ละเลยหน้าที่ หรือปฏิบัติงานล่าช้าโดยไม่มีเหตุอันสมควร |
| ๓. ร่วมกันสร้างวัฒนธรรมองค์กรสุจริต และป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน | ๓. ไม่กระทำการใด ๆ ที่ก่อให้เกิดความเสียหายต่อภาพลักษณ์ของหน่วยงาน |