

ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น ที่บุคคลภายนอกสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามหน้าที่และอำนาจตามภารกิจของหน่วยงาน

- ในแต่ละวัน เจ้าหน้าที่ฯ ต้องดำเนินการรับและติดตามตรวจสอบข้อร้องเรียน/รับฟังความคิดเห็น ที่เข้ามาถึงหน่วยงานจากช่องทางต่างๆ โดยมีข้อปฏิบัติตามที่กำหนด ดังนี้

ช่องทาง	ความถี่ในการตรวจสอบช่องทาง	ระยะเวลาดำเนินการรับข้อร้องเรียน/ความคิดเห็น เพื่อประสานหาทางแก้ไข	หมายเหตุ
โทรศัพท์	ทุกครั้งที่มีการร้องเรียน/ความคิดเห็น	ภายใน ๑ วัน	สสอ.ชนบท โทร. 043-286172
ร้องเรียนกับเจ้าหน้าที่ฯ ณ จุดรับข้อร้องเรียน/ความคิดเห็น ของหน่วยงาน	ทุกครั้งที่มิผู้ร้องเรียน/ความคิดเห็น	ภายใน ๑ วัน	-
หนังสือ / จดหมาย	ทุกครั้งที่มีการร้องเรียน/ความคิดเห็น	ภายใน 2 วัน(นับจากวันทำงานสารบรรณของหน่วยงาน ลงเลขรับหนังสือ / จดหมาย)	รหัสไปรษณีย์ 40180
เว็บไซต์/E-mail ของหน่วยงาน	ทุกวัน (เช้า – บ่าย)	ภายใน ๑ วัน	E-mail : Chonnabot.heha@gmail.com
อื่นๆ เช่น กล่องรับข้อร้องเรียน / กล่องแสดงความคิดเห็น	ทุกวัน (ช่วงเวลาแล้วแต่ความเหมาะสม)	ภายใน ๑ วัน	-